

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Contratação de prestação de serviço de treinamento pela empresa PUBLICA ASSESSORIA EM CONTABILIDADE E GESTÃO, CNPJ 16.457.852/0001-42, referente curso: Ouvidoria para municípios.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Ouvidoria para municípios	UNIDADE	01	R\$ 490,00	R\$ 490,00

2. JUSTIFICATIVA

Justifica-se a realização do curso para capacitação de servidora que atua como responsável pela ouvidoria do município, tendo em vista as demandas recebidas e melhor atendimento/encaminhamento das solicitações, como forma de se tornar um setor resolutivo de demandas. Aprender a utilização de ferramentas disponíveis para cumprir requisitos e melhorar o fluxo das informações e demandas. Realizar a correta interpretação dos pedidos, e o envio aos setores responsáveis para uma resposta conclusiva a comunidade atendida.

A Ouvidoria além de ser uma exigência legal, Lei nº 13.460/2017, é a principal ferramenta para promover a participação da população, que além de fortalecer o controle social, ainda contribui com a gestão possibilitando direcionar a implementação das políticas públicas no município.

Ademais, a atualização dos servidores é necessária devido as constantes mudanças que ocorrem, e se faz indispensável para aprimorar o desempenho das atividades no dia a dia, além da possibilidade em ter a troca de conhecimento com outros servidores de outros municípios que vivenciam as mesmas situações durante o exercício de suas funções frente ao poder público.

3. MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

Para a eventual contratação, será utilizado a inexigibilidade conforme artigo 74 da Lei nº 14.133/2021.

4. PRAZO DE EXECUÇÃO

O período para execução do serviço está previsto para o dia 11 de abril de 2024 na cidade de Chapecó/SC.

5. PRAZO PARA CONTRATAÇÃO/DOTAÇÃO ORÇAMENTARIA/ DAS PENALIDADES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.

O prazo de vigência, dotação orçamentária, regime de execução, preço e forma de pagamento e cláusulas necessárias estão previstas na Minuta de contrato.

6. DA FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO

A fiscalização do contrato ficará a cargo do servidora Jaciara Calai.

7. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

2.033 - MANUT. DAS ATIV. ADMINISTRATIVAS

11 - 3.3.90.00.00.00.00.00 - APLICACOES DIRETAS 1.500.0000.0000.00 -
RECURSOS DO TESOURO – ORDINARIOS

Eral Velho/SC, 01 de abril de 2024.

Camila Storti Recalcatti
Secretaria de Administração e Finanças

Assinado eletronicamente por:

* CAMILA STORTI RECALCATTI (***.849.509-**))

em 01/04/2024 11:17:55 com assinatura avançada (AC Final do Governo Federal do Brasil v1)

Este documento é cópia do original assinado eletronicamente.

Para obter o original utilize o código QR abaixo ou acesse o endereço:

<https://ervalvelho.eciga.consorciociga.gov.br/#/documento/28108d78-b01d-42da-9fd7-5e025ed4208d>

